



TERMS AND CONDITIONS OF SALE

1. DEFINITIONS

“**SELLER**” is defined as Quality NDE Ltd. (Quality NDE) along with their respective directors, officers, agents, and employees.

“**BUYER**” is defined as the buyer of the products or services offered by Quality NDE, along with their respective directors, officers, agents, and employees, but expressly excludes any subsequent Buyer or processor.

“**PRODUCTS**” are defined as any item(s) sold by Quality NDE.

“**SERVICES**” are defined as any system design, drawings, technical advice, maintenance repair, or instructions provided by Quality NDE in connection with the sale, maintenance, repair, or installation of products.

“**GOODS**” is defined as the products and/or Services provided by Seller to Buyer.

2. COMPLETE AGREEMENT

Quality NDE’s sale of any products or services is expressly conditioned on the Buyer’s assent to these Terms and Conditions. Any additional or different terms or conditions proposed by the Buyer are expressly objected to and are hereby rejected and will not be binding upon Quality NDE, unless specifically assented to in writing by an authorized representative of Quality NDE. No course of dealing, usage of trade, or course of performance shall explain or supplement these Terms and Conditions. Any order for Goods, any statement of intent by Buyer to purchase Goods, any shipment or delivery of Goods by Quality NDE, any direction to perform work, or any assent to Quality NDE’s performance of work by Buyer shall constitute Buyer’s assent to these Terms and Conditions.

3. CANCELLATION, TERMINATION, OR CHANGE OF ORDER

Once Quality NDE accepts an order by the Buyer, the Buyer waives its right to cancel the order. In the event of termination of an accepted order, the Buyer shall pay all costs, expenses, loss of profits, and damages sustained by the Seller in connection with such termination. Terminated orders may be subject to the full invoice price, less any salvage value. No order may be changed without the Quality NDE’s written consent and then the Buyer shall bear all costs involved in completing any such changes.

4. PAYMENT AND CREDIT TERMS

For customers with credit terms, payment shall be made in net Canadian Dollars (CDN\$) or US Dollars (US\$) within thirty (30) days from the date of invoice, unless otherwise agreed in writing by Quality NDE and the Buyer. Payment shall be made via wire transfer or bank draft, at Buyer’s expenses.

For international transactions, all payments shall be made prior to shipping goods. Special order, special goods, custom fabricated goods, discontinued or demo/clearance goods shall be paid in full upon ordering.

For all Buyers without credit terms, all payments shall be made prior to shipping, via wire transfer, bank draft or credit card (VISA, MasterCard or AMEX). A two and a half percent (2.5%) administrative fee applies for amounts above CDN\$5,000 (five thousand Canadian dollars) paid with VISA or



MasterCard. A two and a half percent (2.5%) administrative fee applies on all amounts paid with AMEX.

Prorated payment may, at the election of the Seller, become due as any shipment(s) of the Products are made. If completion of any shipment of the Products is delayed by the Buyer, of the Buyer's efforts could have kept such shipment from being delayed, the Seller may require payment of the contract price based upon the percentage of completion of the shipment(s) of the Products. The Seller may defer or cancel the shipment(s) of the Products and/or delay or cancel the services if the Buyer fails to make any payment to the Seller.

Quality NDE reserves the right to revoke credit terms extended to Buyer in the event that:

- (i) Buyer fails to pay for any Goods or Services, previously or subsequently delivered or performed, when due, or
- (ii) in the sole judgment of Quality NDE, there has been a material adverse change in Buyer's financial condition. Quality NDE shall have the right to demand payment or other assurances of Buyer's financial conditions, which it deems adequate before shipment of any Goods or performance of services.

5. TAXES AND OTHER CHARGES

In addition to the purchase price, Buyer shall pay all applicable taxes, customs duties, provincial fees, and other similar charges and expenses imposed by national, provincial or local governmental entities on the Products or Services.

6. FAILURE TO PAY; SECURITY INTEREST

Buyer's failure to make any payment when due shall cause the entire amount of the unpaid balance owed to Quality NDE to become immediately due and payable. In addition to any other rights of Quality NDE, Quality NDE may, upon default of the Buyer in payment,

- (i) apply a service charge at the rate of two percent (2%) per month on the unpaid balance or
- (ii) remove the Goods and hold them or sell them at public auction or private sale, it being understood that Quality NDE is permitted to purchase the Goods at any public sale, or both (i) and (ii).

If the unpaid balance plus interest and service charges is not satisfied from the net proceeds of such sale (after the deduction of reasonable removal, storage, taxes, and attorneys' fees and other ordinary or necessary expenses incurred in connection therewith), then Buyer shall pay on demand any such deficiency as liquidated damages for breach of contract, along with all agency and attorneys' fees and court costs incurred by Quality NDE in the collection of such delinquent payments.

Buyer hereby grants to Quality NDE a security interest in the Goods, and any accounts receivable, profits, proceeds, or cash from resale thereof, until full payment is made to Quality NDE. Buyer agrees to file, or permits Quality NDE to file, any financing statements or other applicable documents with governmental authorities necessary to perfect the validity, priority, and enforceability of Quality NDE's security interest. Buyer will take such other actions reasonably required to enforce Quality NDE's security interest.



7. SHIPMENT AND DELAYS

All shipments are FCA at Quality NDE's facility; on Buyer's choice of carrier. All claims for lost and damaged Goods should be made directly to Buyer's carrier.

If the shipment is CPT "Carriage Paid to" destination; Quality NDE will prepay and add the shipping cost to the agreed destination. All claims for lost and damaged Goods should be made directly to the carrier by the buyer.

Quality NDE shall not be liable to Buyer or any other third party for any lost or damages resulting from delay in delivering the Products or Services caused by fire, flood, strike, labor dispute, riots, theft, accident, delay in transportation, epidemic and quarantine, act of God, or any other reasonable cause beyond the control of the Seller. Quality NDE shall in no event be liable for loss of anticipated profits, increased operating expenses or any direct, indirect, or consequential damages of any kind caused by delay in delivery. Delivery dates quoted are approximate. The Buyer shall be solely responsible for all costs associated with the delivery of the Product.

8. INSPECTION, ACCEPTANCE AND RETURNS

Goods returns due to damage upon delivery: Buyer should thoroughly inspect the Goods upon receipt. The Goods shall be deemed accepted upon delivery. All claims arising from over, short, defective, or damaged Goods upon delivery shall be made within fourteen (14) days of receipt.

Goods returns for reasons other than damage upon delivery: All returns are subject to Quality NDE's written acceptance prior to return shipping. Returned Goods must be unused, in brand-new condition, in its unaltered original packaging with all accompanying items/accessories as shipped by Quality NDE. Consumable Goods must be unopened. No cash refunds will be provided. Goods will be subject to a minimum 20% restocking fee unless a different percentage has been accepted in writing by Quality NDE.

Please note that items identified as "Special Order: No Return", special Goods, custom manufactured goods, discontinued or demo/clearance Goods will be accepted for return credit only if the item was processed in error by Quality NDE.

9. INTELLECTUAL PROPERTY

All copyrights, trade secrets, specifications, drawings, plans, technical documents or other intellectual property elements provided by Quality NDE for Buyer's use or for information shall remain, at all times, the exclusive property of Seller and may not be copied, reproduced, transmitted, or communicated to a third party without Quality NDE's prior written consent.

10. COMPLIANCE WITH LAWS

Buyer shall comply with all applicable national, provincial, and local laws and regulations governing the purchase, use, and transfer of the Goods at all times. Buyer agrees that all Products purchased are for Buyer's use only and not for resale outside of Canada.

11. CHOICE OF LAW AND JURISDICTION; COURTS

The validity, performance, and all matters relating to the interpretation and effect of these Terms and Conditions shall be construed and interpreted in accordance with the laws of the Quebec, without regard to the conflict of laws thereof, provided that any provision of such law invalidating any provision



of these Terms and Conditions or modifying the intent of the parties as expressed in these Terms and Conditions shall not apply. This transaction is deemed to have been made in the Province of Quebec. All controversies, disputes, and claims arising out of or relating to this transaction or these Terms and Conditions, or the breach or threatened breach of these Terms and Conditions, shall be adjudicated by a provincial court located within the Province of Quebec, except that any judgment obtained in such action may be enforced in other jurisdictions. Buyer hereby waives personal service of process provided that the process is served by certified mail. Buyer hereby waives any objection that it may have regarding the personal jurisdiction or venue of any of the aforementioned courts, as well as any claim that the forum or venue is inconvenient or should be transferred. Buyer agrees to pay all costs, legal fees, and expenses incurred by Quality NDE resulting from all controversies, disputes, or claims which are adjudicated or settled favorable to Quality NDE.

12. INDEMNIFICATION

Buyer shall at all times defend, indemnify, and hold harmless Quality NDE, its successors and permitted assigns, and any of their respective officers, directors, members, employees, representatives, and/or agents, and each of them, from and against any and all claims, damages, liabilities, costs, and expenses, including, without limitation, fees and disbursements of counsel and court costs, incurred by Quality NDE, arising out of or relating to Buyer's breach of these Terms and Conditions, including without limitation, the payment terms, and its failure to comply with applicable laws, regulations, rules, or orders, all to the fullest extent permitted by law.

13. ASSIGNMENT

These Terms and Conditions, and any of Buyer's rights hereunder, may not be assigned by Buyer, in whole or in part, without Quality NDE's prior written consent. Any purported assignment in contravention of this section will, at the option of Quality NDE, be null and void and of no effect. Except as otherwise provided herein, these Terms and Conditions shall be binding upon and inure to the benefit of the successors and permitted assigns of the parties.

14. WAIVER

No waiver of any of Quality NDE's rights under these Terms and Conditions shall be deemed effective unless contained in writing signed by Quality NDE, and no waiver of any breach or failure to perform shall be deemed to be a waiver of any future breach or failure to perform or of any other provisions of these Terms and Conditions.

15. SEVERABILITY

If any provision of these Terms and Conditions is held by a court of competent jurisdiction to be invalid, void, or unenforceable, the remaining provisions of these Terms and Conditions shall continue in full force without being impaired or invalidated in any way.

16. PRICE MATCH GARANTY

At Quality NDE, we are dedicated to providing you with the best prices. If you find a lower price from a competitor, we'll match or even beat it! Please note that some restrictions and conditions may apply, as we strive to maintain the quality and service you deserve while offering competitive pricing. For more details or to take advantage of our price match guarantee, please reach out to our customer service team. We're here to help!



TERMES & CONDITIONS DE VENTES

1. DÉFINITIONS

“**VENDEUR**” est défini comme Qualité NDE Ltée. (Qualité NDE) ainsi que leurs administrateurs, dirigeants, agents et employés respectifs.

“**ACHETEUR**” est défini comme l'acheteur des produits ou services offerts par Qualité NDE, ainsi que leurs administrateurs, dirigeants, agents et employés respectifs, mais exclut expressément tout acheteur ou acheteur ultérieur.

Les “**PRODUITS**” sont définis comme tout article vendu par Qualité NDE.

Les “**SERVICES**” sont définis comme toute conception de système, dessins, conseils techniques, réparation, entretien ou instructions fournis par Qualité NDE en relation avec la vente, l'entretien, la réparation ou l'installation de produits.

“**MARCHANDISES**” sont définies comme les produits et/ou services fournis par le vendeur à l'acheteur.

2. INTÉGRALITÉ DU CONTRAT

La vente par Qualité NDE de tout produit ou service est expressément conditionnelle à l'acceptation des présentes conditions générales par l'Acheteur. Toute condition supplémentaire ou différente proposée par l'Acheteur est expressément refusée et rejetée par les présentes, et ne lieront pas Qualité NDE, à moins qu'ils n'aient été consentis par écrit par un représentant autorisé de Qualité NDE. Aucune pratique commerciale établie ou modalité d'exécution ni aucun usage du commerce ne pourra expliquer ou compléter les présents Termes et Conditions.

Toute commande de Marchandises, toute déclaration d'intention d'acheter des Marchandises par l'Acheteur, tout envoi ou toute livraison de Marchandises par Qualité NDE, toute instruction concernant l'exécution du travail, ou tout consentement de l'Acheteur à l'exécution de Services par Qualité NDE constituent une acceptation des présents Termes et Conditions par l'Acheteur.

3. ANNULATION, RÉSILIATION OU MODIFICATION DE COMMANDE

Dès que Qualité NDE accepte une commande de l'Acheteur, l'Acheteur renonce à son droit d'annuler la commande. En cas de résiliation d'une commande acceptée, l'Acheteur paiera tous les frais, dépenses, profits perdus, et dommages subis par le Vendeur en relation avec cette résiliation. Les commandes résiliées peuvent être soumises au prix total de la facture, moins toute valeur de récupération. Aucune commande ne peut être modifiée sans l'accord écrit de Qualité NDE et l'Acheteur devra alors supporter tous les coûts liés à la réalisation de telles modifications.

4. CONDITIONS DE PAIEMENT ET DE CRÉDIT

Pour les clients ayant des conditions de crédit, le paiement doit être effectué en dollars canadiens (CDN\$) ou en dollars américains (US\$) dans les trente (30) jours suivant la date de facturation, sauf si accord écrit entre Qualité NDE et l'Acheteur. Le paiement doit être effectué par virement bancaire ou chèque, aux frais de l'Acheteur.

Pour toute transaction internationale, le paiement complet doit être effectué avant l'expédition des marchandises. Les commandes spéciales, les marchandises spéciales, les produits fabriqués sur



mesure, les marchandises discontinuées ou de démonstration/liquidation doivent être payés en totalité lors de la commande.

Pour tous les acheteurs sans condition de crédit, tous les paiements doivent être effectués avant l'expédition, par virement bancaire, traite bancaire ou carte de crédit (VISA, MasterCard ou AMEX). Des frais administratifs de deux et demi pourcent (2.5%) s'appliquent pour les montants supérieurs à CDN\$5,000 (cinq milles dollars canadiens) payés avec VISA ou MasterCard. Des frais administratifs de deux et demi pourcent (2.5%) s'appliquent sur tous les montants payés avec AMEX.

Le paiement au prorata peut, au choix du Vendeur, devenir exigible au fur et à mesure de l'expédition de Produits. Si l'achèvement de toute expédition de Produits est retardé par l'Acheteur, si les efforts de l'Acheteur auraient pu empêcher qu'un tel envoi soit retardé, le Vendeur peut exiger le paiement du prix du contrat en fonction du pourcentage d'achèvement de l'expédition ou des expéditions des produits. Le Vendeur peut retarder ou annuler l'expédition des Produits et/ou retarder ou annuler les Services si l'Acheteur n'effectue aucun paiement au Vendeur.

Qualité NDE se réserve le droit de révoquer les conditions de crédit accordées à l'acheteur dans le cas où

- (i) L'acheteur omet de payer à l'échéance des Produits ou Services précédemment ou subséquemment, ou
- (ii) Qualité NDE estime, à sa discrétion exclusive, qu'il y a eu changement défavorable important dans la situation financière de l'Acheteur. Avant l'expédition de tout Produit ou l'exécution de tout Services, Qualité NDE aura le droit d'exiger le paiement ou d'autres garanties relativement à la situation financière de l'Acheteur qu'elle jugera adéquate.

5. TAXES ET AUTRES FRAIS

En plus du prix d'achat, l'Acheteur doit payer tous les taxes, droits de douane et frais provinciaux applicables, ainsi que tous les autres frais et dépenses analogues qui sont imposés par les gouvernements nationaux, provinciaux et locaux qui s'appliquent aux Produits ou aux Services.

6. DÉFAUT DE PAIEMENT; SÛRETÉ ET INTÉRÊT

Le défaut de paiement de l'Acheteur à l'échéance, tout le montant du solde impayé dû à Qualité NDE deviendra immédiatement exigible et payable. En plus de tous les autres droits de Qualité NDE, Qualité NDE peut, en cas de défaut de paiement de L'acheteur:

- (i) Imposer des frais de service au taux de deux pourcent (2%) par mois sur le solde impayé, ou
- (ii) Reprendre les Produits et les retenir ou les vendre aux enchères publiques ou d'une vente privée, étant entendu que Qualité NDE peut racheter les Produits dans n'importe quelle vente publique. Elle peut aussi combiner les options (i) et (ii).

Si le solde impayé plus les intérêts et les frais de service ne sont pas réglés à même le produit net d'une telle vente (après déduction des frais raisonnables pour le retrait et l'entreposage, des taxes, des honoraires d'avocat et des autres dépenses ordinaires ou nécessaires connexes), l'Acheteur paiera sur demande cette insuffisance en tant que pénalité pour rupture de contrat, de même que tous les frais d'agence et de justice et tous les honoraires d'avocats payés par Qualité NDE dans le cadre de la collecte de ces paiements dus.



Par la présente, l'Acheteur accorde à Qualité NDE une sûreté sur les Produits, ainsi que tout compte à recevoir, profit, produit ou argent comptant découlant de la revente desdits Produits, jusqu'à ce que Qualité ait obtenu le paiement complet. L'Acheteur accepte de déposer, ou autorise Qualité NDE à déposer, auprès des autorités gouvernementales tous les relevés de financement et autres documents pertinents qui sont nécessaires pour faire confirmer la validité, la priorité et la force exécutoire de la sûreté de Qualité NDE. L'Acheteur prendra toute autre mesure raisonnablement nécessaire pour assurer l'exécution de la sûreté de Qualité NDE.

7. EXPÉDITION ET RETARDS

Toutes les expéditions sont FCA à Qualité NDE; avec le transporteur choisi par l'Acheteur. Toutes réclamations pour la perte ou dommage au produit doivent être adressées directement au transporteur de l'Acheteur.

Si l'expédition est CPT « Carriage Paid To » destination, Qualité NDE préparera et ajoutera les frais d'expédition jusqu'à la destination déterminée. Toutes réclamations pour la perte ou dommage au produit doivent être adressées directement au transporteur par l'Acheteur.

Qualité NDE ne sera pas responsable envers l'Acheteur ou tout autre tiers pour toute perte ou dommage que l'Acheteur peut subir en raison d'un retard d'expédition d'un Produit ou Service causés par un incendie, une inondation, une grève, un conflit de travail, une émeute, un vol, un accident, un retard de transport, une épidémie ou quarantaine, un acte de Dieu, ou toutes autres causes raisonnables hors du contrôle du Vendeur. Qualité NDE ne sera en aucun cas responsable de la perte de bénéfices anticipés, de l'augmentation des dépenses d'exploitation ou de tout dommage direct, indirect ou consécutif de quelque nature que ce soit causé par un retard de livraison. Les dates de livraison indiquées sont approximatives. L'Acheteur sera seul responsable de tous les coûts associés à la livraison du Produit.

8. INSPECTION, ACCEPTATION ET RETOURS

Retours de marchandises en raison de dommages à la livraison:

À la réception des marchandises, l'Acheteur doit les inspecter minutieusement. Les marchandises sont considérées comme acceptées à la livraison. Si les marchandises livrées sont excédentaires, manquantes, défectueuses ou endommagées, la demande de retour doit être faite dans les quatorze (14) jours suivant la réception.

Retours de marchandises pour une raison autre que des dommages à la livraison: Tous les retours sont soumis à l'acceptation écrite de Qualité NDE avant le renvoi. Les marchandises retournées doivent être inutilisées, à l'état neuf, dans leur emballage d'origine intact et accompagnées de tous les articles et accessoires inclus au moment de l'expédition par Qualité NDE. Les Produits consommables ne doivent pas être ouverts. Aucun remboursement en espèces ne sera accordé. Les marchandises seront soumises à des frais de retour minimum de 20%, sauf si un pourcentage différent a été accepté par écrit par Qualité NDE.

Veillez noter que les articles identifiés comme "Commande spéciale - pas de retour", les produits spéciaux, les produits fabriqués sur mesure, les produits discontinués ou de démonstration/liquidation ne seront pas acceptés pour un crédit de retour sauf si l'article a été traité



par erreur par Qualité NDE.

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les droits d'auteurs, secrets commerciaux, spécifications, dessins, plans, documents techniques ou autres éléments de propriété intellectuelle fournis par Qualité NDE concernant l'utilisation ou à titre informatif pour l'Acheteur restent, à tout moment, la propriété exclusive du Vendeur et ne peuvent être copiés, reproduits, transmis, ou communiqués à un tiers sans l'accord écrit préalable de Qualité NDE.

10. CONFORMITÉ AUX LOIS

L'Acheteur doit se conformer à l'ensemble des lois et règlements nationaux, provinciaux et locaux applicables régissant l'achat, l'utilisation et le transfert des marchandises à tout moment. L'Acheteur convient que tous les produits qu'il achète sont destinés à l'usage exclusif de l'acheteur et non à la revente à l'extérieur du Canada.

11. CHOIX DE LA LOI ET DE LA JURIDICTION; TRIBUNAUX

La validité et l'exécution des présents Termes et Conditions, de même que toutes les questions ayant trait à leur interprétation et à leur effet, doivent être interprétées en conformité avec les lois du Québec, sans égard aux règles de conflits de lois correspondantes, à la condition que ne s'applique pas toute disposition de ces lois venant invalider toute disposition des présents Termes et Conditions ou modifier l'intention des parties telle qu'exposée.

La présente transaction est réputée avoir été rédigée dans la province de Québec. Tous les différends et toutes les controverses et réclamations qui découleront ou relèveront de cette transaction ou des présents Termes et Conditions, ou d'une violation réelle ou éventuelle des présents Termes et Conditions, seront jugés par un tribunal provincial situé dans la province de Québec, sauf si tout jugement obtenu dans le cadre de l'action en justice puisse être exécuté dans d'autres territoires. Par les présentes, l'Acheteur renonce à la signification personnelle d'un acte de procédure à la condition que l'acte de procédure soit signifié par courrier certifié. Par les présentes, l'Acheteur renonce à toute objection éventuelle concernant la compétence personnelle ou le lieu des tribunaux susmentionnés, ainsi qu'

Toute affirmation que le tribunal ou le lieu est incommode ou doit être changé. L'Acheteur accepte de payer tous les coûts, frais juridiques et dépenses raisonnables engagés par Qualité NDE découlant de tous les différends et de toutes les controverses ou réclamations qui sont adjugés ou réglés en faveur de Qualité NDE.

12. INDEMNISATION

En tout temps, l'Acheteur doit défendre, indemniser et dégager de toute responsabilité Qualité NDE, ses successeurs et cessionnaires autorisés, ainsi que leurs cadres, directeurs, membres, employés, représentants ou agents respectifs, et chacun d'eux individuellement, contre l'ensemble des réclamations, dommages, responsabilités, coûts et dépenses, y compris, sans s'y limiter, les frais de justice et les honoraires et débours raisonnables demandés par des avocats, engagés par Qualité NDE et découlant ou relevant de la violation des présentes conditions générales par l'Acheteur, y compris des conditions de paiement, et de son manquement à se conformer aux lois, règlements,



règles ou ordres applicables, le tout dans toute la mesure prévue par la loi.

13. CESSION

Les présents Termes et Conditions et tout droit de l'Acheteur en vertu de celles-ci ne peuvent être cédés par l'Acheteur, en tout ou en partie, sans le consentement écrit préalable de Qualité NDE. Toute présumée cession effectuée en contravention à la présente section sera, à la discrétion de Qualité NDE, nulle et non avenue. Sauf indication contraire aux présentes, les présentes conditions générales lieront les successeurs et cessionnaires autorisés des parties, et s'appliqueront à leur profit.

14. RENONCIATION

Aucune renonciation à un droit conféré à Qualité NDE en vertu des présents Termes et Conditions ne sera présumée valide à moins qu'elle ait été consignée par écrit dans un document signé par Qualité NDE, et aucune renonciation à un droit en cas d'infraction ou de manquement à une disposition ne sera considérée comme une renonciation à un droit pour toute future infraction ou manquement à toute autre disposition des présents Termes et Conditions.

15. DISSOCIABILITÉ

Dans l'éventualité où l'une des dispositions des présentes conditions générales venait à être jugée invalide, nulle ou inapplicable par un tribunal compétent, les dispositions restantes des présentes conditions générales continueront d'être pleinement en vigueur et ne seront pas altérées ou invalidées de quelque façon que ce soit.

16. NOTRE GARANTIE DE PRIX

Chez Qualité NDE, nous nous engageons à vous offrir les meilleurs prix. Si vous trouvez un prix inférieur chez un concurrent, nous nous engageons à l'égaliser ou même à le battre!

Veuillez noter que certaines restrictions et conditions peuvent s'appliquer, car nous tenons à maintenir la qualité et le service que vous méritez tout en offrant des prix compétitifs. Pour plus de détails ou pour profiter de notre garantie de correspondance des prix, veuillez contacter notre équipe de service à la clientèle. Nous sommes là pour vous aider !